



# Vedligeholdelses- anvisning

giv din investering  
en længere levetid



## FOREBYGGENDE TILTAG

Korrekt vedligeholdelse har en positiv indvirkning på dine gulvtæppers udseende og ydeevne, og dermed kan du bevare, opretholde og forlænge din investerings levetid. Et korrekt vedligeholdelsesprogram handler dog ikke kun om at definere og udføre den mest effektive rengøringsmetode. Et andet forebyggende tiltag kan være at installere smudsbarrierezoner ved alle indgange (fx med DESSO Protect) i en tilstrækkelig længde, som starter uden for bygningen. Et tiltag som dette er altafgørende for at holde snavs ude. Et andet vigtigt forebyggende tiltag er at vælge de rigtige produkter, hvad angår farve, mønster og struktur, til hver enkelt del af din bygning.

Desso anbefaler et tredelt vedligeholdelsesprogram, der omfatter regelmæssig, periodisk og specialistvedligeholdelse som beskrevet herunder. Hvis du vil have mere information og yderligere detaljer om hvert af disse trin, kan du gå ind på [www.desso.com](http://www.desso.com) eller henvende dig til din lokale kontaktperson hos Tarkett.

## 1 REGELMÆSSIG VEDLIGEHOELDELSE

Regelmæssig vedligeholdelse er en kombination af støvsugning og pletfjerning, der udføres, så ofte der er behov for det i de forskellige zoner i din ejendom.

Effektiv **støvsugning** er en vigtig del af et godt vedligeholdelsesprogram, som holder snavset nede på et minimum. Smudsbarrierezoner og områder med kraftig gangtrafik, fx lobbyer og korridorer, bør støvsuges grundigt hver dag. Andre områder, fx kontorer og mødelokaler, kan støvsuges dagligt på baggrund af en visuel inspektion og støvsuges grundigt mindst en gang om ugen. For at opnå de bedste resultater anbefaler Tarkett opretstående industristøvsugere med børstefunktion og effektive, rene filtre (se nærmere detaljer på side 4 i denne manual).

Ud over støvsugning bør der også udføres regelmæssig **pletfjerning** for at opretholde et pænt udseende. Det optimale er, at spildte væsker fjernes med det samme for at forhindre, at de bliver til permanente pletter. De fleste (vandbaserede) pletter kan fjernes med en ren hvid klud og lunkent vand muligvis med efterfølgende behandling med et egnet tæpperensmiddel. Væske bør opsuges først (udefra og indad), og man bør undgå at gnutte og bruge for meget vand. Indtørrede eller gamle pletter kan først behandles med en stump genstand (fx en ske), så indtørret snavs kan støvsuges op. Andre (oliebaserede) pletter og tyggegummi skal behandles med særlige tæpperensmidler.



## TYPISKE PLETTER

Som nævnt herover kan de mest almindelige (vandbaserede) pletter fjernes ved hjælp af en ren, hvid klud (bomuld) eller sugende papir (uden tryk) og lunkent vand. Andre (oliebaserede) pletter skal behandles med et egnet tæpperensmiddel (se forslag på side 4). Det anbefales, at man altid fjerner pletter så hurtigt som muligt ved at følge anvisningerne på emballagen og teste midlet på en del af gulvet, der ikke er så synlig. I alle tilfælde skal behandlingen gentages, indtil pletterne er helt væk (undgå altid at gnutte for meget). I tilfælde, der kræver yderligere information, kan du kontakte Tarkett og/eller din lokale forhandler af Desso-tæpper.

### Kaffe/te/sodavand/vin

Fjern først så meget af den overskydende væske som muligt med en ren, hvid klud (bomuld) eller sugende papir. Brug en anden hvid klud fugtet med lunkent vand til at suge resten af den overskydende væske op med udefra og ind (undgå at gnutte og at bruge for meget vand). Lad tæppet tørre helt, og gentag om nødvendigt denne proces (eventuelt med et egnet tæpperensmiddel).

### Mad/frugt

Fjern alle rester med en ske (eller en tilsvarende stump genstand), og følg anvisningerne under kaffe/te/sodavand/vin. Hvis pletten stadig kan ses, gentages processen med et egnet tæpperensmiddel.

### Tyggegummi

For at opnå det bedste resultat bør der anvendes et særligt produkt til at fjerne tyggegummi med. Følg altid anvisningerne på emballagen.

### Toner/maling/lim

Lad pletten tørre, og fjern alt resterende tørstof med en ske (eller tilsvarende). Pletten behandles med et pletfjerningsmiddel til tæpper, som påføres med en ren, hvid klud.

### Blod/urin

Samme som kaffe/te/sodavand/vin.



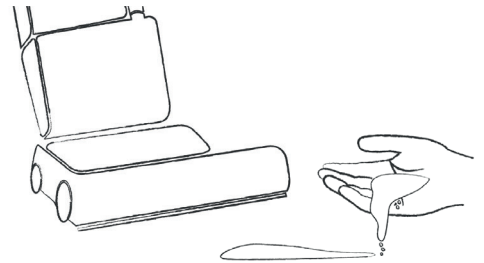
## 2 PERIODISK VEDLIGEHOLDELSE

Periodisk vedligeholdelse bidrager til at opretholde dine tæppers udseende og ydeevne og mindsker behovet for dyre specialbehandlinger, som afbryder arbejdet. Den periodiske vedligeholdelse udføres som regel 1-2 gange om året, afhængigt af de specifikke omstændigheder i din ejendom og dens forskellige indendørs områder. Ud af de mange rengøringsmetoder, der findes på markedet, anbefaler Tarkett to alternativer: Indkapsling og tørstofbehandling. Støvsug altid, inden du benytter en af disse metoder.

**Indkapslingsmetoden** er en lavfugtighedsprocedure, som indebærer, at der sprøjtes krystaller på tæppet. Disse børstes forsigtigt ind i tæppets luv, og efter en kort tørretid på cirka en time støvsuges tæppet grundigt. Krystallerne indkapsler effektivt snavs, som derefter kan støvsuges op. De primære fordele ved denne metode er, at man hele tiden har adgang til det område, der bliver behandlet, at behandlingen ikke tager ret lang tid, og at eventuelle rester er farveløse. For at opnå det bedste resultat er det vigtigt, at man bruger de rigtige krystaller (se anbefalinger på side 4).

Metoden med **tørstofbehandling** minder om indkapslingsmetoden, men med nogle få forskelle: Det 'tørre' pulver (det kan føles fugtigt) spredes ud over tæppet og børstes ned i tæppet ved håndkraft. Man skal være ekstra omhyggelig med at få fjernet alle rester (pulver og snavs), da midlet ikke er farveløst og kan få gulvet til at se snavset ud efter kort tid. Denne metode er ikke egnet til produkter af nålefilt (Forto/Lita), Compactuft-produkter (Trace/Verso/Visions of) og produkter med lang luv (Arcade/Twist). Til disse produkter anbefaler Desso indkapslingsmetoden. Også ved tørstofbehandling kan lokalet eller området benyttes under vedligeholdelsesproceduren.

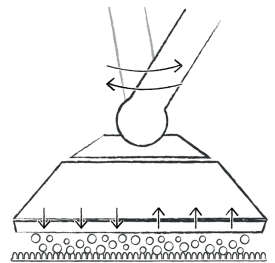
Uanset hvilken metode der anvendes, skal den altid først testes på en mindre synlig del af gulvet for at kontrollere tæppets farveægthed.



## 3 SPECIALISTVEDLIGEHOLDELSE

Korrekt rutinemæssig vedligeholdelse hver dag/hver uge suppleret med periodisk vedligeholdelse vil opretholde dine tæppers udseende og ydeevne i lang tid. Jo bedre din vedligeholdelsesplan udformes og udføres, desto længere tid vil tæpperne holde sig pæne og funktionelle. Med tiden kan der dog ophobes indgroet snavs dybt nede i luven på dine tæpper, og så er det nødvendigt at udføre en genoprettende specialistvedligeholdelse. Den skal som regel gennemføres med 3-4 års mellemrum. Tarkett anbefaler varmtvandsekstraktion til dybtgående tæpperens. Denne behandling kræver, at der forinden udføres grundig støvsugning og muligvis også pletfjerning eller forbehandling til oplødning af gamle pletter.

**Varmtvandsekstraktion** er en dybtgående rensemetode med en speciel maskine. Den sprøjter varmt vand og rensmiddel dybt ned i tæppet, hvor de opsuger snavs, hvorefter den beskidte blanding af vand og rensmiddel fjernes med et indbygget opsugningssystem. Det er meget vigtigt, at der ikke anvendes for meget vand eller rensmiddel, så tæppet bliver overvædet (især i tilfælde af hævede gulve). Det anbefales derfor, at man lader en specialist i tæpperens udføre denne type vedligeholdelse. Derudover er det meget vigtigt, at gulvet får tid til at tørre, inden det anvendes igen (generelt 1-2 dage).



1

### Regelmæssig vedligeholdelse

Støvsugning      Pletfjerning  
Dagligt            Omgående

2

### Periodisk vedligeholdelse

1-2 gange om året

3

### Specialistvedligeholdelse

Hvert 3.-4. år

## KLAR TIL AT HJÆLPE DIG

Den vedligeholdelsesplan, der er beskrevet herover, følger de retningslinjer, der anbefales af Tarkett. Vi er dog klar over, at et passende vedligeholdelsesprogram også afhænger af de krav, der gælder for netop din ejendom. Det er vigtigt for opretholdelsen af dine tæppers udseende og ydeevne, at der bliver defineret en god vedligeholdelsesplan med specifikke oplysninger om metoder, hyppighed og forskellige zoner i bygningen med udgangspunkt i omgivelserne og de monterede tæpper. Tarkett og/eller din lokale forhandler af Desso-tæpper (se side 4) sidder klar til at hjælpe dig med dette.

## VEDLIGEHOELDELSE OG CRADLE TO CRADLE®

Tarkett er en Cradle to Cradle®-virksomhed, hvilket indebærer, at vi bestræber os på at udforme og producere vores produkter på en sådan måde, at de har en positiv indvirkning på folks sundhed og trivsel, og at de kan demonteres og genanvendes. Vi opstiller også mål, som skal sikre, at vi øger vores andel af vedvarende energi, vi håndterer vores vandressourcer ansvarligt og udvikler returnerings- og genanvendelsesordninger. Det gør vores tæpper til mere end bare et produkt – de er en service, som kan være med til at skabe en bedre verden. Vedligeholdelse er en uadskillelig del af denne service, og C2C-principperne skal integreres i vedligeholdelsesprogrammet i form af definerede metoder, værktøjer og rensmidler. Derudover har rene omgivelser en positiv indvirkning på brugernes sundhed og trivsel.

Størstedelen af vedligeholdelsen består af støvsugning og pletfjerning ved hjælp af vand, og her er det vigtigt at tage højde for energi- og vandforbrug. Når det gælder specifik pletfjerning (fx oliebaseerede pletter og tyggegummi) samt periodisk og specialistvedligeholdelse, er det helt afgørende, at man anvender de rigtige rensmidler. Det gælder ikke bare deres kemiske sammensætning og indvirkning på brugerne og vedligeholdelsespersonalet, men også hvor stor restmængden i tæppet er. Fordelen ved periodisk rengøring sammenlignet med specialistrengøring er, at rensmidlerne og resterne derfra ikke ender i den offentlige vandforsyning. Andre værktøjer, fx maskiner til specialistrensning, skal vurderes i forhold til deres energi- og vandforbrug samt de rensmidler, der risikerer at ende i den offentlige vandforsyning. Beslutninger om brugen af disse produkter og værktøjer træffes på baggrund af disse kriterier og i forhold til deres evne til at rense og vedligeholde tæppet.

Eksekveringen af vedligeholdelsesprogrammet og brugen af rensmidler er afgørende for tæppets stand efter dets levetid og dermed for mulighederne for at genbruge eller genanvende produktet i forbindelse med Tarketts returordning for Desso-tæpper, Take Back™. Mængden af snavs og rester i tæppet afgør kvaliteten af de materialer, der videreføres ad de forskellige genbrugskanaler.

Som et led i denne implementeringsproces udvikler Tarkett løbende alternative rensmidler og værktøjer, som er i overensstemmelse med virksomhedens Cradle to Cradle®-strategi og effektivt renser og vedligeholder dine tæpper. Du kan se en række anbefalede produkter herunder.



## RENSEMIDLER OG RENGØRINGSTILBEHØR

Der findes en lang række rensmidler og rengøringstilbehør til tæpperens og -vedligeholdelse. Tarkett anbefaler følgende produkter, eftersom de enten er i overensstemmelse med vores Cradle to Cradle®-filosofi og/eller lever op til vores standarder for rensning- og vedligeholdelse af tekstile gulvbelægninger:

- Sebo eller tilsvarende (støvsugning)
- Hepa eller tilsvarende (fx S-klasse) (støvsugning)
- Diversey (Tapi Spotex 2), Progenta (Pro Carpet), James (Vlekkewonder) eller Dr. Schutz (Floor Mate) (generel pletfjerning)
- Diversey (Tapi Spotex 1), James (Vlekkenspray), RZ (Vlekkenshamer) eller Dr. Schutz (Super Stain Remover R) (specialpletfjerning)
- Whitaker (Crystal Dry (C2C)), Releasit (Encap Clean) eller Carpet Cleaner (CC300) (indkapsling)
- Enviro-Dri (Pro 40 (C2C)), Host (Dry Carpet Cleaner) eller Carpet Cleaner (CC1150) (tørrensning)

Ovenstående udvalg skal ikke forstås sådan, at ingen andre produkter kan anvendes, men det er en god ide at spørge Tarkett eller din lokale forhandler af Desso-tæpper til råds om andre produkter. Visse rensmidler og rengøringstilbehør bør dog ikke anvendes, da de ikke lever op til Cradle to Cradle®-standarderne, eller har en ødelæggende indvirkning på tæppernes udseende eller ydeevne:

- Klorin (eller blegemidler)
- Produkter med en pH-værdi over 7,5
- Sæbe
- TRI (eller produkter, som indeholder trichlorethylen)

For at opnå de bedste resultater skal du altid følge anvisningerne på emballagen. Det er også vigtigt, at man altid tester rensmidlerne på en mindre synlig del af gulvet for at kontrollere farveægtheden. Kontakt Tarkett og/eller din lokale forhandler af Desso-tæpper, hvis du har spørgsmål eller har brug for hjælp (se anbefalinger herunder).



## VEDLIGEHOELDESESPARTNERE

Tarkett arbejder tæt sammen med specialister i tæpperens. Hvis du vil have hjælp med at udarbejde en god vedligeholdelsesplan med detaljer om metoder, hyppighed og forskellige zoner i ejendommen, kan du kontakte Tarkett og/eller din lokale forhandler af Desso-tæpper.